



คำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสนา

ที่ ๑๒/ ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสนา

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๒๑(๓) ได้กำหนดให้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสนา มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอเสนา

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ และมีการ คัดกรองผู้บริโภคด้านสุขภาพ ทำให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสนาจึงมีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ จึงเห็นสมควรแต่งตั้งบุคคล เป็นคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสนา โดยมีองค์ประกอบ อำนาจและหน้าที่ ดังนี้

๑. นายคนอง ทองศรี นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ประธานกรรมการ
๓. นายธวัชชัย พัฒนาวานิษฐ์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส กรรมการ
๔. นายวันชัย ดนตรี นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กรรมการ
๗. นายนพดล ทรัพย์วิวก นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

๑. ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาติดต่อในช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งประสานงานจาก หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

๒. การรับคำร้องทุกข์ เมื่อได้รับคำร้องจากทุกช่องทาง ตรวจสอบคำร้องทุกข์ พิจารณา และ ดำเนินการประสานเพื่อบรรเทาทุกข์ โดยแสวงหาความจริง จากการหาพยานหลักฐาน ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง การออกพื้นที่จริง แล้วรวบรวมข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาว่าจะดำเนินการต่อไปได้หรือไม่ หาก ดำเนินการไม่ได้ให้เสนอต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อดำเนินการให้ความช่วยเหลือ และดำเนินการประสานให้การ ช่วยเหลือ

๓. ดำเนินการติดตามผลเพื่อบรรเทาทุกข์ หลังจากได้ประสานงานการให้ความช่วยเหลือแล้ว ให้ดำเนินการติดตามการขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แล้วรับเรื่องที่หน่วยงานได้ดำเนินการ ตอบกลับมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานว่าตรงตามความประสงค์ของผู้ร้องหรือตามข้อสั่งการจากผู้บังคับบัญชา หรือไม่ หากครบถ้วนแล้วให้รายงานผลตามแบบบันทึกการรายงานผลการดำเนินงานและขอยุติเรื่อง

๔. แจ้งผู้ร้องและญาติเรื่อง แจ้งผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้อง กรณีผู้ร้องพอใจ
ยุติเรื่อง หากไม่พอใจและต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมให้วิเคราะห์ข้อมูลอีกครั้งหนึ่งเพื่อดำเนินการให้ความ
ช่วยเหลือตามความประสงค์ที่แท้จริงต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายเกียรติศักดิ์ ชั่วทอง)

สาธารณสุขอำเภอเสนา